

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Spotify: música y podcasts.
- **Descripción:** Aplicación de retransmisión en directo (streaming) de audio que permite a los usuarios escuchar millones de canciones, podcasts y audiolibros a través de internet, sin necesidad de descargarlos.
- **Versión:** Varía según dispositivos
- **Fecha actualización:** 13/01/2026
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todo público (supervisión parental recomendada).
- **Desarrollador:** Spotify AB
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Spotify: música y podcasts - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Redmi note 13 Pro 5G y Google Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.1.0.808839780 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Presenta inconsistencia entre algunas casillas de verificación y su etiquetado: las opciones no seleccionadas se anuncian como “Se ha desmarcado...”, mientras que

las opciones seleccionadas se etiquetan como “Informes de error seleccionados”, lo que no describe adecuadamente su función real.

Faltan encabezados correctamente definidos en secciones que visualmente sí se muestran, como en el apartado de “Títulos populares”.

Se han detectado botones etiquetados en inglés en distintas secciones de la App. Ejemplo: en el apartado “Wrapped”, donde se anuncian opciones como “Tap to open minutos escuchados”, mezclando idiomas y afectando a la comprensión de la interfaz.

El foco presenta inconsistencias en varias pantallas de la aplicación. Por ejemplo, en la sección de canciones más escuchadas dentro del perfil de un artista, la navegación salta de la canción 1 a la 4, omitiendo elementos intermedios. Estos elementos al retroceder mediante flicks sí se visualizan.

Al acceder a la información de un artista, el foco queda atrapado y, al intentar avanzar, vuelve inesperadamente al inicio de la pantalla.

En la pestaña biblioteca, al aplicar el filtro de listas, el foco se sitúa al principio de la pantalla.

Se han identificado botones sin etiquetar en varias secciones, como en el apartado de “Eventos” donde el botón “Compartir” no aparece etiquetado, impidiendo que el lector de pantalla comunique su función al usuario.

Durante el proceso de creación de una lista de reproducción (playlist), al añadir una canción sugerida, el lector de pantalla no informa de que la acción se ha completado correctamente. Visualmente se muestra un ícono de verificación que indica que la canción ha sido añadida, pero esta confirmación no se traslada a los usuarios de TalkBack y/o línea braille.

En este mismo proceso, los títulos aparecen definidos como encabezados, mientras que el nombre de la canción y el autor se presentan en flicks separados, fragmentando la información.

La aplicación incluye un servicio de chat. Para los usuarios de lector de pantalla, el nombre del receptor de los mensajes no se anuncia correctamente, apareciendo como una combinación de letras y números en lugar del nombre definido en su perfil, lo que impide identificar a la persona con la que se está interactuando.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

Muestra su interfaz con fondo oscuro, no respetando el “Modo oscuro” o el “Modo claro” configurado en el dispositivo. En su modo oscuro original, las letras contrastan de forma correcta con el fondo.

Si se aplican valores de configuración elevados de “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización” los textos de las pestañas se cortan, y por tanto no se visualizan de forma correcta.

La configuración de los textos en negrita y alto contraste es compatible con la aplicación.

4. Funcionalidad

Spotify es una aplicación que permite escuchar música y podcasts desde dispositivos móviles y ordenadores, ofreciendo acceso a millones de canciones y programas de audio para disfrutar en cualquier lugar.

Ofrece un modo gratuito que permite escuchar música con anuncios y algunas limitaciones. En el modo de pago no hay anuncios, se mejora la calidad del sonido y se puede usar sin precisar conexión a Internet.

Permite buscar canciones, artistas o géneros, crear listas de reproducción y compartirlas con otras personas, organizar la música, guardar canciones favoritas, seguir a artistas, descubrir novedades, hay que tener en cuenta que se dispone de acceso a podcasts sobre temas muy variados (humor, noticias, salud, historia, deporte, religión, autoayuda, productividad, finanzas, educación, negocios, cultura...).

Va creando un perfil sobre los gustos del usuario, así ofrece recomendaciones basadas en estos. Por ejemplo, si se escucha música pop, la aplicación sugerirá canciones similares.

Para escuchar música durante desplazamientos, se recomienda tener buena conexión a Internet, o en la versión de pago descargar los contenidos y usar el modo sin conexión. En el modo gratuito, conectado a Internet, también es importante disponer de suficiente batería.

5. Conclusiones

Aplicación de retransmisión en directo (streaming) de audio que permite a los usuarios escuchar millones de canciones, podcasts y audiolibros a través de internet, sin necesidad de descargarlos.

Para usuarios con ceguera y sordoceguera, entre los problemas más significativos se encuentran: inconsistencia del foco en la navegación, botones sin etiquetar e

imposibilidad de saber si una canción ha sido añadida a la lista de reproducción (PlayList) seleccionada.

Cabe señalar que la aplicación no ofrece adaptaciones en sus contenidos a personas con sordoceguera, como por ejemplo seguimiento de la música mediante respuestas hápticas.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, la interfaz se presenta por defecto en oscuro y los textos de las pestañas se cortan al aplicar valores elevados en las configuraciones de ampliación de fuente.

Fecha de evaluación	16/01/2026
----------------------------	------------